



Transcription du CoachCast

Édition du 5 avril 2017

Ensemble, c'est tellement mieux



Nous n'avons jamais été aussi près les uns les autres et pourtant, nombreuses sont les personnes à avoir l'impression que chacun travaille pour soi, dans son coin, en silo. L'espace de travail à aires

ouvertes, les outils de communication, la technologie; tout est mis à notre disposition pour faciliter les échanges et le travail d'équipe.

Nos journées sont remplies à craquer, nos minutes s'égrènent à la vitesse grand V, nous sommes continuellement sollicités et bombardés d'information, mais nous avons toujours ce sentiment que le travail d'équipe n'est pas optimal. Si par quelque heureux hasard, une équipe arrive à bien travailler ensemble, son interaction avec les autres équipes laisse souvent à désirer.

PRENDRE SOIN DE L'AUTRE

Simon Sinek, à qui nous devons plusieurs ouvrages forts intéressants dont les livres *Commencer par pourquoi* et *Leaders eat last*, a publié récemment un petit bijou de livre qui n'est malheureusement pas encore traduit en français : *Together is better*. Truffé d'illustrations et de perles de sagesse, ce livre s'adresse à toute personne ayant à cœur le travail d'équipe.

Un des moyens pour amener l'équipe à se dépasser par elle-même est de prendre soin de chacune des personnes, qu'elles soient sous sa responsabilité ou non, pour les aider à :

- Réaliser leur plein potentiel
- Comprendre ce qui est attendu d'eux
- Faciliter l'atteinte de leurs objectifs
- Sortir de leur zone familière
- Gagner en confiance et en assurance
- Développer leurs forces et leurs talents

TOUS LIÉS PAR UN FIL D'ARGENT

Chaque jour, lorsque vous entrez au travail, imaginez-vous enfiler à chacun de vos poignets un magnifique bracelet en platine. À chacun de ces bracelets sont rattachés des fils d'argent qui vous lient à chacune des personnes avec qui vous travaillez.

Chacun de vos mouvements, vos actions, vos bons coups ou vos erreurs crée une tension chez les autres et il en est de même pour vous. Par exemple, si vous venez de décrocher un gros mandat, c'est une bonne nouvelle! Toutefois, ce bon coup risque de créer une tension chez vos collègues ou collaborateurs. Ensemble, vous avez la responsabilité d'adresser ces tensions, de les anticiper, de les atténuer et de les solutionner. Vous êtes tous liés par un fil d'argent; votre capacité à reconnaître ces tensions va contribuer à améliorer le travail d'équipe.

FAIRE CONFIANCE

Mieux travailler ensemble exige de faire davantage confiance ; à soi, bien sûr, mais aussi à son entourage. D'où l'importance de communiquer clairement ses attentes avec respect, compassion et patience ; de prendre le temps de le faire et de se retenir de « dire quoi faire et comment le faire ».

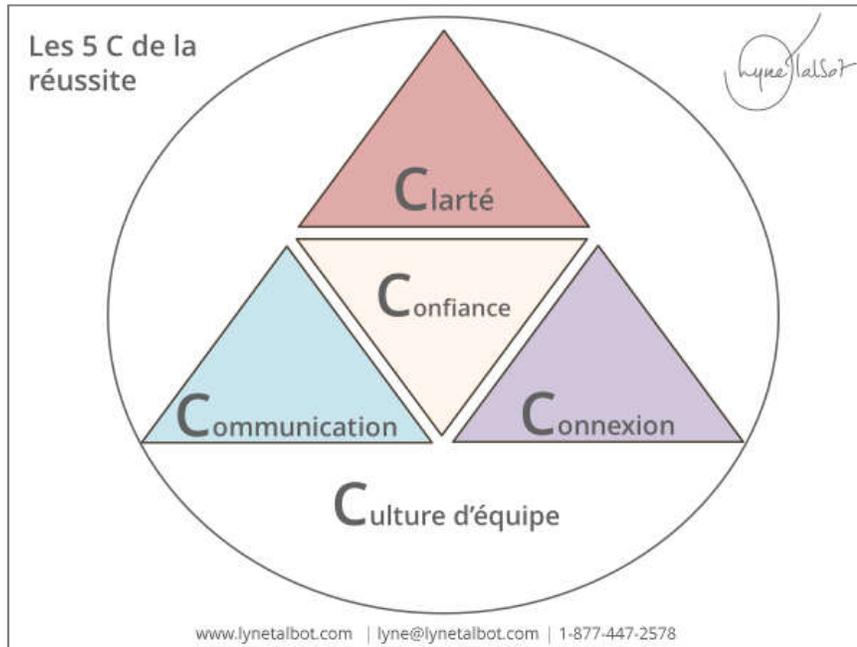
Lorsque nous disons aux gens comment faire leur travail, nous obtenons des travailleurs.

Lorsque nous croyons que les personnes réussiront à faire leur travail, nous obtenons des leaders.

Simon Sinek

LES 5 C DE LA RÉUSSITE

Ce qui m'amène à parler des **5 C de la réussite**, c'est que la confiance ne se commande pas et ne peut être prise pour acquis. Un événement suffit pour la briser.



1. La confiance se nourrit de la clarté. **Clarté** quant aux communications, quant aux objectifs, quant à la ligne directrice et quant au sens que l'on donne à son travail.
2. Vient ensuite la **communication** verbale ou non verbale. Par exemple, les non-dits, les outils de communication, les mots, les silences, les promesses honorées ou brisées.
3. La **connexion** qui passe par la capacité à travailler en étroite collaboration avec chacune des personnes dans l'équipe. Les liens qui nous unissent ou qui nous éloignent. Le sentiment d'appartenance et l'expérience vécue dans l'entreprise.
4. La **culture d'entreprise** qui réunit chacune des personnes dans l'équipe; qui donne un sens à chacun et une identité propre à l'entreprise; qui permet de vivre les valeurs d'entreprise et d'en définir les règles afin que l'on s'y sente bien et ainsi avoir envie d'y vivre.
5. La **confiance** si précieuse, se cultive tous les jours. Elle grandit dans un milieu où la clarté, la communication, la connexion et la culture d'entreprise cohabitent ensemble ; où chacune des personnes la respecte et ont à cœur d'en prendre bien soin.

C'est toujours plus facile de travailler seul; mais tellement plus riche de travailler ensemble.

En terminant, je vous invite à vous joindre à mon tout nouveau groupe de discussion sur LinkedIn intitulé « [Cercle des grands leaders](#) ».

Mon prochain [Midi Coaching](#) portera sur les moyens pour faire progresser votre équipe. Ensemble, c'est définitivement mieux.

Quels moyens vous donnez-vous pour mieux travailler en équipe? Inscrivez vos commentaires ci-dessous, c'est avec plaisir que j'y répondrai.

Voir vos [CoachCasts](#) classés par catégories.

Au plaisir!



Coaching et formations pour les personnes en situation de gestion. Fondatrice du groupe [Cercle des grands leaders](#) sur LinkedIn et des [Midi Coaching](#).

C'est un plaisir de vous lire. Transmettez-moi vos commentaires par courriel, [CoachCasts](#), [LinkedIn](#) ou [Facebook](#).