



Transcription du CoachCast

Édition du 8 mars 2018

Mieux structurer l'équipe (1 de 3)

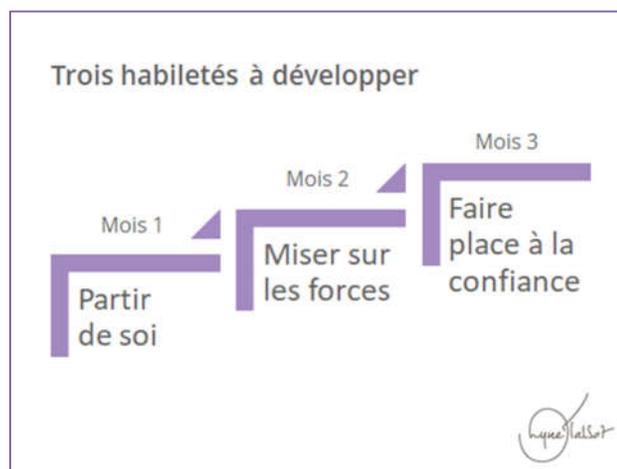
Pour la rendre plus créative et plus efficace



Aucune méthode, aussi efficace soit-elle, ne peut garantir la performance d'une équipe si la dynamique relationnelle et émotionnelle ne tourne pas rond. Pourtant, nombreuses sont les entreprises qui espèrent que l'intégration d'une nouvelle méthode réglera tous leurs problèmes.

Dans le dernier Midi Coaching, j'ai présenté trois habiletés à développer pour mieux structurer l'équipe et la rendre plus créative et plus efficace. Voici la première de 3 parties portant sur le thème « Comment bâtir une équipe performante en 90 jours? ».

Trois habiletés à développer



Ce que je constate et ce que je sais, c'est que les solutions ne viennent pas de l'extérieur. Elles prennent naissance en chacun de nous. Les personnes en situation d'autorité ont un rôle à jouer dans la réussite, la créativité et la performance de leur équipe. Et ce rôle est plus important qu'elles ne l'imaginent.

Partir de soi

Partir de soi exige de prendre le temps de se regarder.

Au cours du prochain mois, je vous propose d'observer vos comportements, vos pensées et émotions récurrentes, vos réflexes et vos façons d'être; particulièrement en situation de stress, de fatigue, d'urgence et de tension.

Lors de son récent passage à Montréal, Michelle Obama a dit : « Vous faites partie du problème si vous n'êtes pas prêt à changer. »

Combien de fois des dirigeants me confient le mandat d'accompagner un de leurs employés ou un gestionnaire en espérant que la magie opère de manière durable sans qu'ils aient à s'impliquer. Combien de personnes se plaignent d'irritants ou de tensions dans l'équipe tout en refusant d'admettre qu'elles ont probablement une part de responsabilité. Combien de problèmes de communication, de temps perdu et d'énergie gaspillée pourraient être évités si chaque membre de l'équipe, y compris les dirigeants et les gestionnaires, acceptait que chacun doit faire sa part et prendre le temps de s'observer.

À ce jour, je n'ai rencontré personne qui a perdu son temps en se regardant et en osant le changement. Bien au contraire, le fait de revoir son approche, ses communications, son coaching, sa façon d'être et son ouverture à l'autre contribue à la réussite de l'équipe, en plus de stimuler la créativité et l'efficacité.

Questions à se poser

- Suis-je à l'écoute?
- Suis-je un exemple?
- Est-ce que ma façon de communiquer est optimale?
- Suis-je un bon coach?
- Est-ce que j'anticipe les tensions et le mal-être dans l'équipe?
- Je carbure à quelles émotions?

Les émotions ressenties peuvent stimuler ou étouffer le travail d'équipe, la motivation, la créativité et l'efficacité.

Dans le film *L'Éveil d'un champion*, une scène illustre particulièrement bien mes propos. L'entraîneur a des doutes sur le potentiel d'un de ses joueurs, le fils adoptif du personnage joué par Sandra Bullock. Il manifeste de l'impatience envers ce joueur dont la performance finit par être désastreuse. La mère intervient et rappelle à son fils toutes les fois où il a été en mesure de montrer son talent de protecteur; elle lui fait confiance. Le résultat? Le comportement du joueur change du tout au tout.

Mieux jouer son rôle de coach

Je vous propose cet exercice.

1. Dressez la liste de toutes les activités ou situations qui font appel à vos forces et où vous vous sentez à votre meilleur (p. ex., démarrer un nouveau projet, encadrer mon équipe, développement des affaires, etc.).
2. Notez l'émotion ou les émotions ressenties lorsque vous vous attaquez à ces activités ou lorsque vous vivez ces situations (p. ex., je me sens énergisé, je me sens satisfait, je me sens confiant, etc.).
3. Dressez la liste des pièges. Dans ce cas-ci, des activités ou des situations que vous reportez, que vous aimez moins ou que vous maîtrisez moins bien (p. ex., quand vient le temps d'assurer le suivi d'un projet, quand il s'agit de gérer une personnalité difficile, etc.).
4. Notez l'émotion ou les émotions ressenties lorsque vous tombez dans ces pièges (p. ex., je me sens drainé, je ressens de l'ennui, je ressens de la frustration, etc.).

Vous aimeriez aller encore plus loin dans votre introspection et changer certains réflexes bien ancrés? Je vous propose un accompagnement en [coaching](#).

Inscrivez-vous au prochain Midi Coaching, qui a pour thème [Comment vous démarquer et prendre un virage « océan bleu »?](#) Nous y discuterons, entre autres, des moyens à prendre pour favoriser les résultats et la croissance à l'abri de toute concurrence.

Finalement, je vous propose deux options pour vous aider à développer votre plein potentiel en tablant sur vos forces : le boot camp [Performer en couleurs](#), une journée d'introspection et de transformation pour apprendre à mieux vous connaître, et le [bilan de compétences](#), pour déceler vos forces naturelles.

Vos [CoachCasts](#) par catégorie



Complice de la réussite des gestionnaires de PME et de grandes entreprises, fondatrice du Cercle des grands leaders sur LinkedIn et des Midis Coaching, *Professional Certified Coach* (PCC) depuis 2004 et *Value Added Associate* de TTI Insights depuis 2003.

C'est un plaisir de vous lire. Transmettez-moi vos commentaires par courriel, [CoachCast](#), [LinkedIn](#) ou [Facebook](#).