



**CoachCast**  
Édition du 21 juin 2018

---

## Les clés de la réussite face aux nouveaux défis en Ressources Humaines



Dans ce CoachCast découvrez comment faire les bons choix, développer le plein potentiel de chacun et retenir les employés clés dans l'entreprise; le thème du prochain Midi Coaching et le lien pour vous inscrire gratuitement;

le nouveau service de coaching et les nouvelles formations que je vous propose; et, les événements à venir.

Vos ressources humaines sont le reflet de votre entreprise : vous n'avez pas une deuxième chance pour faire bonne figure auprès de vos clients et vous ne pouvez vous permettre de perdre des employés clés.

### Faire les bons choix

Les employeurs n'échappent pas aux nouveaux défis en Ressources Humaines et peu y sont préparés.

Il n'y a pas si longtemps, l'embauche reposait principalement sur les compétences et l'employeur était en situation de pouvoir. Si l'employé ne faisait pas l'affaire, aucun problème; il était facilement remplacé. Toutefois, les exigences, les défis et l'évolution du travail qui passe par la collaboration, l'autonomie et l'agilité requiert un *fit*, des forces et une performance difficile à mesurer en entrevue. Aujourd'hui, ce sont les employés qui tiennent le gros bout du bâton. Pour faire les bons choix, il faut agir autrement.

Vous devez planifier une embauche ou le remaniement d'une équipe. Vous devez aussi clarifier le rôle, les attentes, les exigences et le profil du candidat recherché; ses forces, ses compétences, sa performance, son efficacité, son efficacité et son apport dans l'équipe.

Les détecteurs de talents et les tests psychométriques s'avèrent des outils de choix. Cependant, il faut qu'ils soient bien interprétés, bien utilisés et qu'ils soient rattachés à des suivis et des outils d'évaluation pertinents qui mesurent la performance, l'intégration, l'efficacité et l'efficacité de l'employé.

Ce que je constate, c'est que les employeurs escamotent l'étape de la préparation. Pourquoi le feraient-ils? Ils croient en leur habiletés de recruteurs et de coach pour choisir, intégrer et mobiliser leur équipe. Toutefois, les résultats démontrent souvent une toute autre réalité. Plus encore, les tests, qu'ils lisent souvent en diagonale, cachent souvent des informations essentielles qui passent sous le radar.

Quelle est votre moyenne au bâton quant au choix des nouveaux employés ou dans le remaniement d'une équipe?

## Développer le plein potentiel de chacun

Il n'y a pas si longtemps, de nombreux employés travaillaient pour la paie. L'emploi était un mal nécessaire pour gagner son pain. Aujourd'hui, les employés carburent aux expériences enrichissantes. Ils souhaitent se réaliser et veulent contribuer à une mission.

Pour réussir ce tour de force, celui de développer le plein potentiel de chacun; l'employeur doit s'adapter à une toute nouvelle réalité sur le plan des Ressources Humaines. Il doit revoir son style de gestion et de leadership et accepter que certaines de ses meilleures pratiques sont maintenant obsolètes.

Exit le contrôle, le micro management, le « faite ce que je dis et non ce que je fais »; la personne en situation d'autorité doit développer une sensibilité face à ses collaborateurs. Le respect et la bienveillance doivent être des valeurs qu'elle incarne au quotidien. Car les employés brisés, blessés ou frustrés peuvent difficilement développer leur plein potentiel.

Exit les équipes de direction où chacun travaille en silo et où chacun fait sa loi et travaille à sa façon. Exit les jeux d'ego et de pouvoir; le potentiel individuel et collectif s'abreuve à la confiance qu'on accorde à chacun.

Exit le non partage des connaissances, de l'expérience et de l'expertise. Plus que jamais, vos employés sont appelés à représenter l'entreprise et les attentes élevées des clients laissent peu de place à l'erreur. Vous avez la responsabilité d'aider vos employés à vous représenter comme des pros et à composer avec les différentes personnalités de chacun.

Si vous ne savez pas comment y arriver, je peux vous aider.

## Retenir les employés clés dans l'entreprise

La certitude du sentiment d'appartenance et d'une loyauté à toute épreuve n'existe plus. Les employés n'hésitent pas à butiner d'une expérience à une autre, d'une entreprise à une autre, voire d'une carrière à une autre.

S'ajoute à cette réalité la pénurie de main-d'œuvre qualifiée qui touche de nombreux secteurs. Les employeurs qui n'en reviennent toujours pas de devoir faire preuve d'une créativité renouvelée pour attirer les bons employés pour eux, réalisent que ce défi ne représente que la pointe du iceberg. Le plus gros défi, une fois l'employé « séduit » est de le garder dans l'entreprise.

D'où l'importance, pour toutes les personnes en situation d'autorité, de stimuler la performance et l'efficacité, d'encourager la cohésion d'équipe, de développer les talents, d'optimiser les communications, de motiver et d'inspirer ses collaborateurs pour assurer la croissance et la pérennité de l'entreprise.

Si une seule de ses personnes n'est pas en mesure de bien jouer son rôle de leader, c'est l'entreprise toute entière qui va en souffrir.

Pour en apprendre davantage sur le sujet, je vous invite au prochain Midi Coaching.

## Coaching en ressources humaines

Les ressources humaines sont, aujourd'hui plus que jamais, clés à la réussite d'une entreprise. Profitez de la saison estivale pour vous doter des meilleures pratiques afin d'attirer et recruter les *fits* parfaits pour l'équipe et l'entreprise. Plus encore, faites-vous accompagner pour évaluer les forces et le potentiel de vos employés clés et vous assurer que chaque personne est à la bonne place dans l'entreprise.

[Découvrez ce service de coaching](#)

## Formations

Des occasions dynamiques et hautement interactives pour apprendre et échanger afin d'accroître la performance, exercer un meilleur leadership, développer le plein potentiel de chacun et stimuler l'efficacité et la cohésion d'équipe. À vous de choisir le thème qui répond le mieux à vos besoins.

[Découvrez mes nouvelles formations](#)

## Le thème du prochain Midi Coaching

Cinq leviers d'action pour optimiser le travail d'équipe

### 4 bonnes raisons de participer

1. Découvrez les 5 leviers d'action puissants qui s'inspirent des pratiques éclairées des jardiniers paresseux
2. Amenez votre équipe à se dépasser en stimulant votre leadership
3. Apprenez comment prévenir les problèmes avant qu'ils ne surviennent
4. Faites le plein d'idées nouvelles à mettre en pratique dès aujourd'hui

**Date :** Jeudi 21 juin 2018

**Heure :** De 12 h 15 à 13 h 15 (heure normale de l'Est)

**Durée :** 60 minutes

Vous ne pouvez être présent? Sachez que vous pouvez, en vous inscrivant, écouter le webinaire en différé. Vous disposez de 72 heures pour le faire.

[Pour en savoir plus sur les Midis Coaching](#)

[Pour vous inscrire gratuitement](#)

Vos [CoachCasts](#) par catégorie



Complice de la réussite des chefs d'entreprise, des nouveaux entrepreneurs et des leaders, fondatrice du [Cercle des grands leaders sur LinkedIn](#) et des [Midis Coaching](#). *Professional Certified Coach* (PCC) depuis 2004 et *Value Added Associate* de *TTI Insights* depuis 2003.

C'est un plaisir de vous lire. Transmettez-moi vos commentaires par courriel, [CoachCasts](#), [LinkedIn](#) ou [Facebook](#).